



Símanúmer skiptiborðs: +44(0)1923 213113

28. apríl 2023

Kæri meðlimur,

Með fyrirvara

### INNKÖLLUN Á VÖRU

#### Varðar: Batavia útdraganlegur stigi #389343

Samkvæmt skráum okkar hefur þú eða einhver af viðbótarmeðlimum þínum nýlega keypt ofangreinda vöru hjá Costco milli 14. júlí 2022 og 26. apríl 2023. **Ef einhver af viðbótarmeðlimum þínum hefur keypt vöruna biðjum við þig vinsamlegast að áframsenda þessa mikilvægu orðsendingu til þeirra.**

Costco hefur ákveðið að tilkynna innköllun á ofangreindri vöru vegna hugsanlegs öryggisvandamáls. Of mikil þyngd getur valdið því að stigaprepin brotni.

Costco hefur tekið öll eintök af viðkomandi vöru úr sölu og ef þú átt vöruna heima skaltu vinsamlegast **ekki nota hann**. Vinsamlegast skilaðu vörunni næst þegar þú átt leið í vöruhús Costco. Komdu við á endurgreiðsluborðinu með afrit af þessu bréfi til að fá fulla endurgreiðslu á vörunni sem þú keyptir. Þó að kvittun sé ekki nauðsynleg fyrir endurgreiðsluna mun það hjálpa til við að flýta endurgreiðsluferlinu.

Costco leggur metnað í að veita vörur af framúrskarandi gæðum á hagstæðu verði og leitast stöðugt við að tryggja áframhaldandi ánægju viðskiptavina og ströngustu öryggisstaðla. Við biðjumst afsökunar á óþægindum sem þetta kann að valda.

Kær kveðja,

Pauleen Stallard  
Framkvæmdastjóri matvælaöryggis